Back Office Solution

目次

クラウドソリューション

【クラウド型安全運転管理システム】 enerZingPiCAR
【クラウド型ワークフローツール】 X-point Cloud
【クラウド型経費精算システム】 楽楽精算
【クラウド型明細発行システム】 楽楽明細
【クラウド型電子サインソリューション】 Adobe Sign
【AI契約書管理サービス】 OPTiM Contract
【クラウドストレージ】 Dropbox Business
【クラウド型ID認証サービス】 Soliton OneGate

業務自動化ソリューション

【PC自動処理支援ツール】 RPA
【手書き文章テキスト化ツール】 AI OCR

コミュニケ-ションソリューション

【顧客応対管理システム】 enerZing CRM
【電話自動音声案内サービス】 enerZing Connect

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【クラウド型安全運転管理システム】 enerZingPiCAR

エナ―ジングピッカー

クラウド

スマートフォンを活用し、運転前の「アルコールチェック」「自動車点検」「運転日報」の安全運転管理に必要な項目を紙での運用からデジタル化しクラウドで管理するサービスです。

ポイント

安全運転管理者による運転者の運転前後の**アルコールチェックが義務化**

2022年4月1日施行

・**運転前後の運転者の状況を目視等で確認**することにより、運転者の酒気帯びの有無を確認すること

・酒気帯びの有無について記録し、**記録を1年以上保存**すること

2022年10月1日施行

・運転手の酒気帯びの有無の確認を、**アルコール検知器を用いて行う**こと

・アルコール検知器を**常時有効に保持**すること。

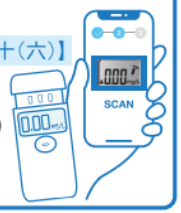
できること・特徴

アルコールチェック

道路交通法施行規則【第九条の十(六)】

酒気帯びの有無の記録

Bluetooth非対応(スタンドアロン)のアルコール検知に対応
OCR機能にも対応
※対応機種はHPにて確認願います



運転日報

道路交通法施行規則【第九条の十(八)】

運転日報の記録

運転の状況を把握するため必要な事項(行き先、走行距離等)を登録

「ごまかし」「なりすまし」防止

安全管理者の負担減

直行直帰、テレワークなど働き方の変化に顔認証技術で代わりに正確に確認

車両安全点検

道路運送車両法【第四十七条の二(二)】

自家用自動車の日常点検

灯火装置の点灯、制動装置の作動
その他の日常的な点検項目を登録

ビデオ通話で目視確認

道路交通法施行規則【第九条の十(六)】

酒気帯び状態の目視等確認

直行・直帰等の外出先でもビデオ通話を利用し点呼を実施

記録の保持

道路交通法施行規則【第九条の十(七)】

確認内容の一年間保存

クラウド上で運転日報、点検の記録を保存する事が出来ます

月額サービス利用料	スタンダードプラン	プレミアムプラン	機能
ユーザーライセンス	500円（税別）	1,000円（税別）	・アルコールチェック ・点検表、日報 ・ビデオ通話
車両ライセンス	2,000円（税別）	4,000円（税別）	

※ビデオ通話はプレミアムプランにのみ含まれます。

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

エクスポイント　クラウド
【クラウド型ワークフローツール】X-point Cloud

クラウド

働き方改革（スマートワーク）

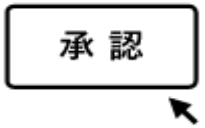
X-point Cloudは、システム上で申請から承認まで行えます。これまで紙で行っていた申請作業を電子化して作業の効率化や迅速化を図ることが可能になります。さらに、関連書類をシステム上で保管できるほか、申請手続きの進捗状況が可視化できます。

特徴

直感的に使える入力フォーム

紙帳票をイメージした入力フォームを作成・設定できるため、手書きの申請書と同じ感覚で使用できます。

ワンクリックで承認が可能



ワークフロー上で承認がワンクリックで行えるため、決裁スピードが大幅に改善します。また、承認状況も可視化されるため状況把握が可能になります。

外出先でも承認・申請が可能

各種スマートフォン・タブレット端末に対応しているため、外出先でも申請や承認作業が可能になります。

設備投資不要のクラウドサービス

クラウドサービスのため、すぐに利用を開始することが可能です。また、ご利用中の各種グループウェアとの連携も可能になります。

圧倒的な費用対効果

稟議書だけでなく、各種社内申請や交通費精算など様々な用途で利用可能です。また検索・集計も可能で、書類データベースとして利用可能です。

抜群のセキュリティ

SSL証明書、IP制限などによるセキュリティ対策や事故発生時にはログ解析による分析も可能です。

項目	参考価格
初期費用	0円(税別)
月額費用	500円(税別)×ユーザ数 契約期間　1ヶ月～

グループウェア連携

Google Workspace　サイボウズ Office　Garoon

SharePoint　desknet's NEO

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【クラウド型経費精算システム】楽楽精算

クラウド

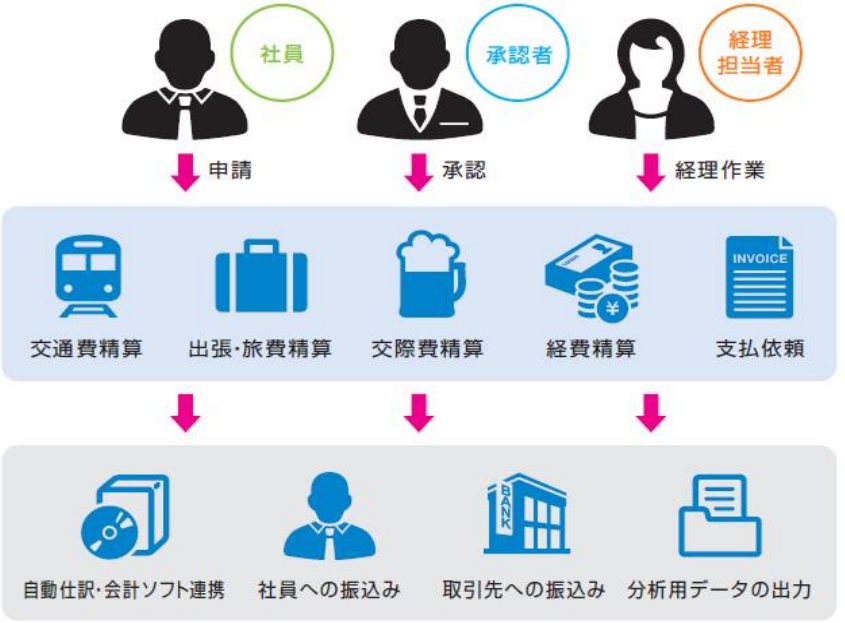
働き方改革（スマートワーク）

「楽楽精算」は、交通費などの経費精算を合理化し、申請者や経理担当者の負担軽減と企業のコスト削減・生産性向上を実現する、クラウド型経費精算システムです。

特徴

- 経費・交通費・旅費など、経費にかかわる全ての処理を一元管理できる経費精算システムです。
- 申請→承認→経理作業の電子化や、自動仕訳・会計ソフト連携など、様々な機能で業務効率の向上や人的ミスの防止を実現させることができます。
- 過去のデータをいつでも利用可能で、内部統制の強化や監査対策にもお役立ていただけます。

楽楽精算



【楽楽精算】

- クラウド型のシステムのため、すぐに利用開始が可能
- 万全のサポート体制
- 定期的なバージョンアップで機能追加

項目	参考価格
初期費用	100,000円(税別)
月額費用	30,000円(税別)～ ※月額費用はご利用ユーザーに応じて変動いたします。

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【クラウド型明細発行システム】楽楽明細

クラウド

働き方改革（スマートワーク）

「楽楽明細」は、請求書、納品書、支払明細といった帳票発行業務を自動化させるクラウド型のシステムです。領収書、検収書など、あらゆる帳票の発行が可能です。帳票データを取り込むだけで、顧客に応じて「WEB」「メール添付」「郵送」「FAX」のいずれかの方法で、楽楽明細が自動で割り振り発行します。

選ばれる5つの理由

- 請求書などのあらゆる帳票発行を自動化
- CSV/PDFでカンタン連携
- 直感的な操作画面
- 即時発行できるため処理がスムーズ
- 電子帳簿保存法に対応

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【クラウド型電子サインソリューション】Adobe Sign（アドビ　サイン）

クラウド

働き方改革（スマートワーク）

「Adobe Sign」は、幅広い法的要件に準拠し、コンプライアンスを担保する世界で最も信頼されている電子サインソリューションです。

特徴

契約書の管理を効率化

承認・決済プロセスや文書管理など、紙ベースの業務プロセスをデジタル化し効率を上げることで生産性が高まります。

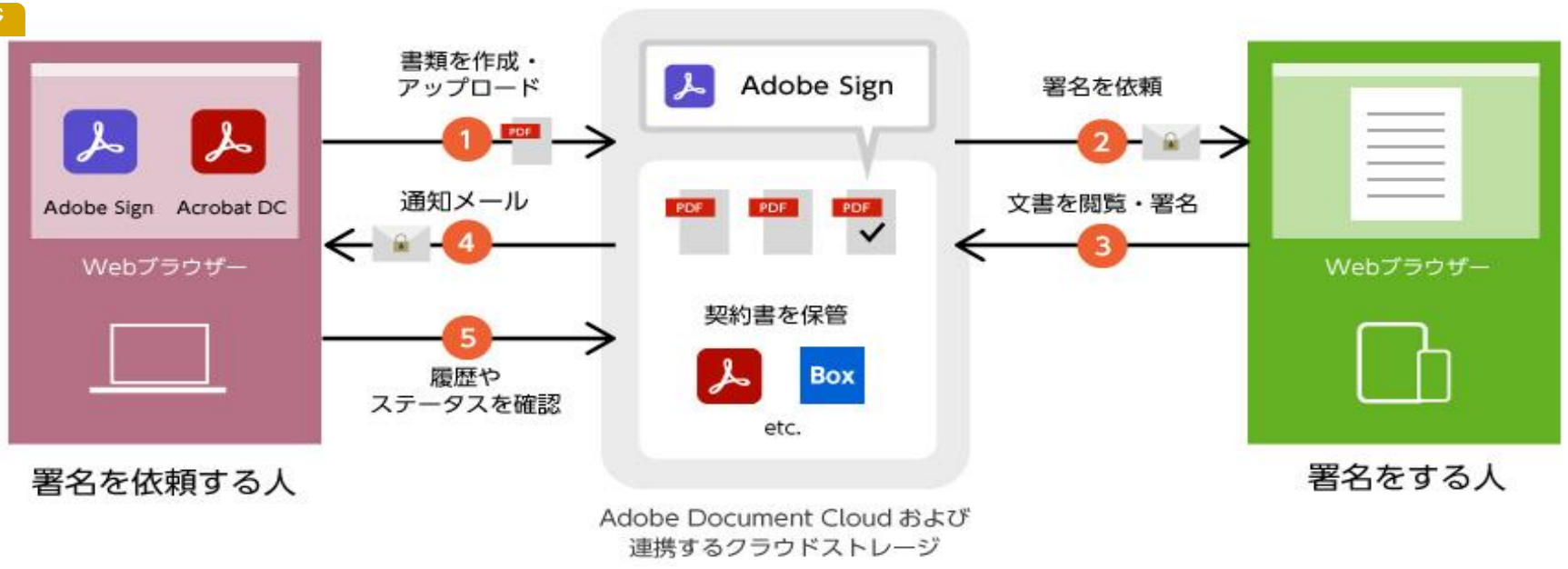
契約コストを削減

電子契約では、印刷、収入印紙や契約書のやり取りにかかる送料が不要の為、大幅なコスト削減が見込めます。

契約時間を節約

数回のクリックで電子サイン用の文書を作成し送付できます。文書への署名と返信もデバイスを選ばず、わずか数分で完了。

運用イメージ



項目	参考価格
トランザクション数	380円～(税別)

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【AI契約書管理サービス】OPTiM Contract

オプティム　コントラクト

クラウド

働き方改革（スマートワーク）

「OPTiM Contract」は、契約書管理の上で必要な契約情報をAIが自動的に抽出し、管理コスト・リスクを削減するAI契約書管理サービスです。

特徴

AIが契約書の内容を自動抽出

抽出したデータを台帳に自動登録し、手入力の手間を省きます。ユーザー側で編集・修正等の制御も可能です。

契約終了日を自動で通知

契約終了・更新日が近づくとメールで担当者と管理者に通知します。

契約書の条文から検索

契約書の内容に対してキーワードで全文検索ができます。

導入効果

AIの自動データ抽出で台帳への入力作業を削減

契約書タイトルや企業名、有効期間をAIが自動入力、Excelなどへの手入力作業の工数を削減します。

柔軟な検索機能ですぐに契約書が見つかる

タイトル・企業名などでの検索やタグ検索が可能。全文検索で契約書の条文チェックもできます。

契約更新の自動通知により機能的な管理が可能

更新・終了日が近い契約書を自動でリマインド。管理者・契約担当者に通知し契約漏れを防ぎます。

項目	参考価格
同時利用制限数:1名 アップロード上限/月:20件	月額 ¥4,980円～(税別)

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

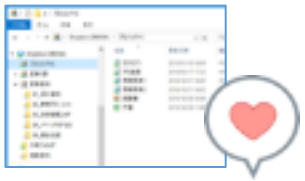
【クラウドストレージ】ドロップボックス　ビジネス Dropbox Business

クラウド

働き方改革（スマートワーク）

「Dropbox Business」を使えばいつでもどこからでもデバイスを問わずにファイルにアクセスできます。大容量のファイル送信や生産性向上、働き方改革を実現できます。

特徴

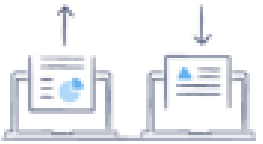


エクスプローラで
従来通りの使い勝手

オンラインでもオフライン
でも使え、場所を選ばない

高速な同期

ネットワーク帯域を
逼迫しない



不安定な通信環境でも
快適に利用可

機能

①共有フォルダ

ユーザ同士でフォルダを共有し、共同作業を行うための機能。最新のファイルを常に自動で共有できるので更新のたびに再送する手間や履歴管理が不要。

②共有リンク

共有したいファイルやフォルダのリンクを共有したい相手に送ることで共有機能。ファイル操作の権限・リンクの有効期限等を設定しセキュアにファイルを共有可能。

③ファイル編集の履歴とログ

120日間のバージョン履歴を保存。
誤ってファイル削除しても簡単に復元が可能。
PCのデータも自動でクラウドにバックアップ。

④プレビューとコメント

専用のソフトがなくてもドキュメントや画像、動画などの多様なファイルをブラウザでプレビュー表示、コメントの追加、共有が可能。

⑤安心の管理機能

リモートワイプ・代理ログイン・
パスワードリセット・２段階認証・
シングルサインオン連携の管理機能を搭載

⑥堅牢なセキュリティ

1.Dropboxは、複数のデータセンターで運営。冗長化や監視体制で安定稼働
2.震災や火災などによる情報資産を失う可能性を回避
3.ISO28018など国際認証基準で運営

	Dropbox Business　（税別）		
	Standard	Advanced	Enterprise
1ユーザーライセンス（年額）	15,000円	24,000円	30,000円
ストレージ容量	5TB（チームあたり）	制限なし	制限なし

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

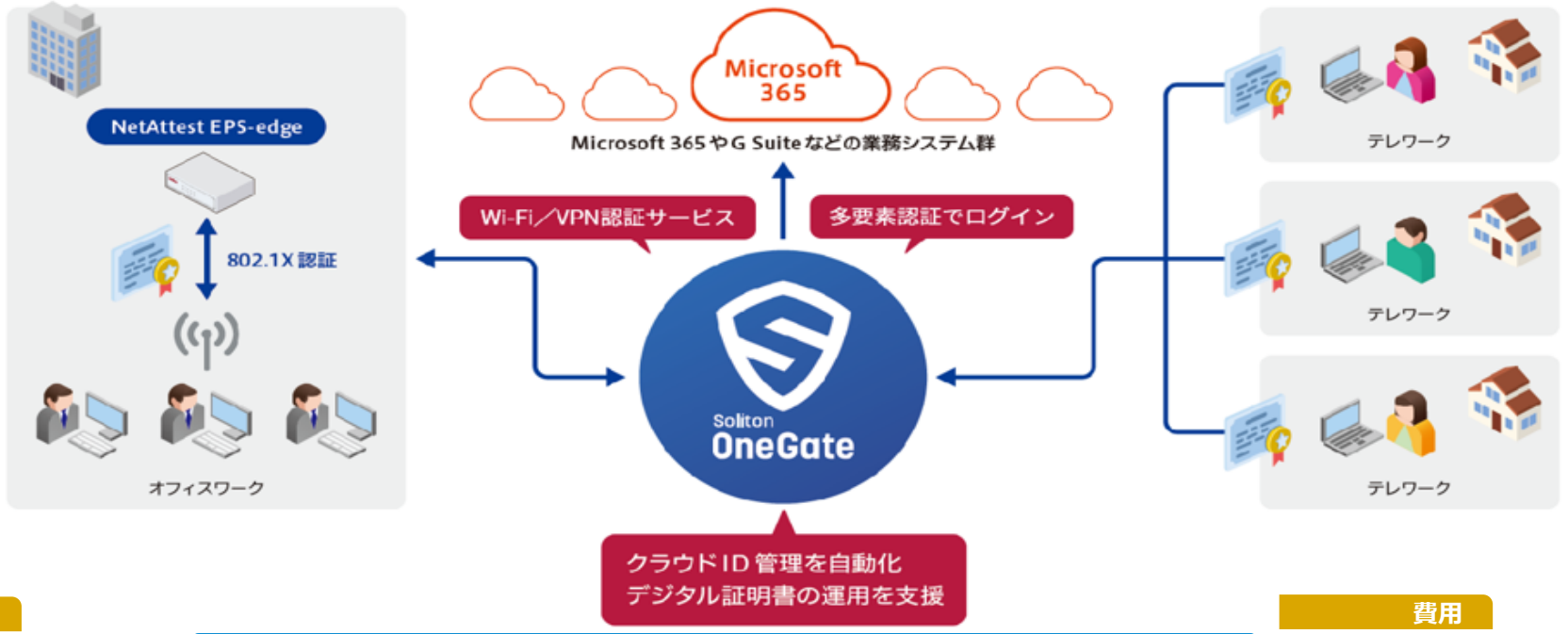
【クラウド型ID認証サービス】Soliton OneGate（ソリトン ワンゲート）

クラウド

「Soliton OneGate」はさまざまなクラウドサービスへのシングルサインオン機能とID管理機能を提供する、クラウド型のID認証サービスです。

イメージ

ネットワーク認証からアプリケーション利用まで、なりすまし利用を防止



特徴

ID・認証管理の自動化を支援	クラウドID管理の自動化に対応。管理者はAD情報をメンテするだけで、クラウドサービスのID情報は自動同期。デジタル証明書の運用を支援する機能も搭載。
クラウドサービスをまとめて多要素認証	複数のクラウドサービスへのSSOと多要素認証を提供。クラウド上の情報資産へのアクセスを、信頼できるユーザーとデバイスに限定が可能。
Wi-Fi/VPNを堅牢にする	NetAttest EPS-edgeを設置するだけで、OneGateが発行したデジタル証明書による強固なWi-Fi／VPN認証を実現。クラウド管理型で導入・運用負荷もかかりません。
社内システムもパスワードレス	パスワード認証を実施している社内システムには、デジタル証明書認証対応の代理認証アプリが、ID・パスワードを代行送出。利用者をパスワード入力の負担から解放。

費用

項目	参考価格
1ユーザーライセンス（月額）	100円～(税別)

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【PC自動処理支援ツール】RPA（アールピーエー）

働き方改革（スマートワーク）

人による操作・作業をパソコンに記憶・実行させることにより業務を効率化し、品質を向上させます。
主にホワイトカラー業務を効率化・自動化し、より付加価値の高い業務にシフトできます。

特徴

Point

- **定型作業のムダを無くします。**
- **ヒューマンエラーを無くします。**
- **プログラミング未経験の方でも簡単に作成・操作することが可能です。**

事例

適用業務：毎月末に行っている独自の受発注システム入力業務
業務量　：1ヶ月あたり約100件（繁忙期は200件）のシステム登録を実施

運用イメージ

導入前

- 手動で受発注システムに入力
- 入力後、入力ミスの有無を確認
- 毎月約30時間（繁忙期は40時間）残業が発生

導入後

- 自動でシステムに入力を実施
- 担当者は一部の確認作業のみ
- 毎月約25時間（繁忙期は35時間）残業時間削減

導入効果　最大35時間分の残業時間削減・入力ミス削減・人的負担軽減

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

エーアイ　オーシーアール　ウィズ　ディーエックス　スイート

【手書き文章テキスト化ツール】 AI OCR With DX Suite

働き方改革（スマートワーク）

情報活用 ペーパーレス

AI技術で手書きから活字まで書類の文字を読み取りデータ化する「AI OCR」は働き方改革での業務改善が求められる中、電子データ化に関わる課題に対応した帳票処理業務等の効率化・稼働削減が期待できるサービスです。

概要

手書き書類や帳票などの紙データはまずスキャナーで読み取ってPDFファイルにしていただき、そのデータをご利用者画面よりアップロードいただくだけで、文字情報を電子データ化し、その結果がCSV出力されます。

①読取範囲の設定

②文字の読取

③CSVに書き出し

確認画面において文字のデータ化に誤りがあった場合は、個別に訂正が可能です。

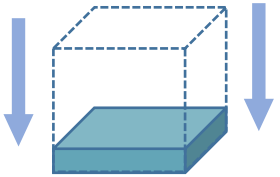
導入効果

AI OCRを導入することによって、今までデータ入力に割いていた業務時間の短縮化や書類の削減による省スペース化、情報資産管理を簡単にするなど、業務全体の効率化に貢献します。

業務時間の短縮

データ化に関する稼働時間の軽減と作業のスピード化に貢献することで、業務の効率アップを期待できます。

省スペース化



帳票がデータ化されることで、デスク回りの省スペース化や帳票管理していた空間の別活用が期待できます。

情報資産管理＆活用

データ化した情報を管理・共有することで、情報の展開から活用までがスムーズになり、生産性の向上を期待できます。

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

エナジング シーアールエム

【顧客応対管理システム】 enerZingCRM

顧客満足向上

顧客情報活用ペーパーレス

コンタクトセンターだけではない、一般受付業務（マルチ着信）にも対応したCRM

特徴

Point

・充実した標準機能に加え、運用に合わせた**柔軟なカスタマイズ**が可能、**シームレスなシステム連携**を実現します。

・FAQ活用による顧客応対の効率化、オペレータへの負担軽減、スキル平準化
入力操作に連動し、**自動的にFAQ回答候補、資料候補、過去類似受付を抽出、表示**します。

機能

CTI連携

着信ポップアップによる顧客特定が可能です。着信番号により**要注意顧客**の場合に注意表示がされます。また着信時に**過去応対履歴**などを確認可能です。

回答候補自動検索

入力された受付内容に対して**回答候補（FAQ、文書、過去受付）を自動的に表示**、迅速な応対によるCS向上および**オペレータの負荷軽減**を実現。

FAQ／掲示板

FAQ（HTMLエディター）、掲示板（文書管理）による様々な検索条件での**スムーズな回答検索およびペーパーレス化**の実現。

オペレータ支援

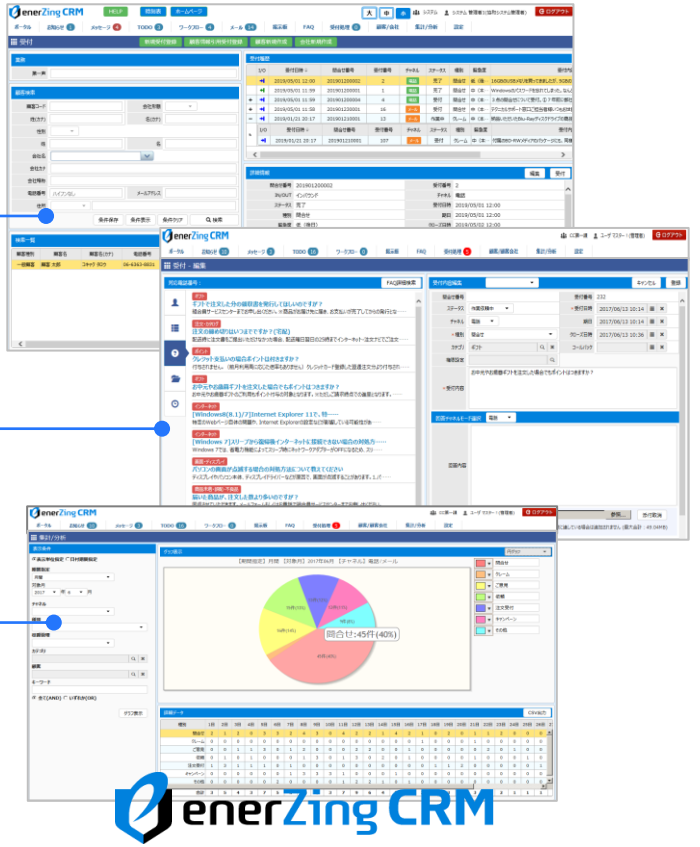
定型文機能や通知機能など様々なオペレータ支援をご用意。入力手間の軽減や**折り返し忘れ防止**を実現。またお知らせやメッセージポップアップ通知機能によるシステム利用者への**周知ときずき**を実現。

エスカレーション

コンタクトセンタ内はもちろん、他部門や**現場へのエスカレーション**が可能。問合せの一元管理と迅速な対応を実現。

グラフ集計

CSVファイルでの数値レポートだけでなくグラフ化された集計情報表示が可能。様々な条件にて集計を行うことでCS向上へとつながる分析が可能。また月次レポート作成などの負担軽減が可能。



導入実績とご提案

【導入実績】近畿日本鉄道様　近鉄電車テレフォンセンターへの導入　／　関東大手私鉄様への導入

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

【電話自動音声案内サービス】 エナジングコネクト enerZingConnect

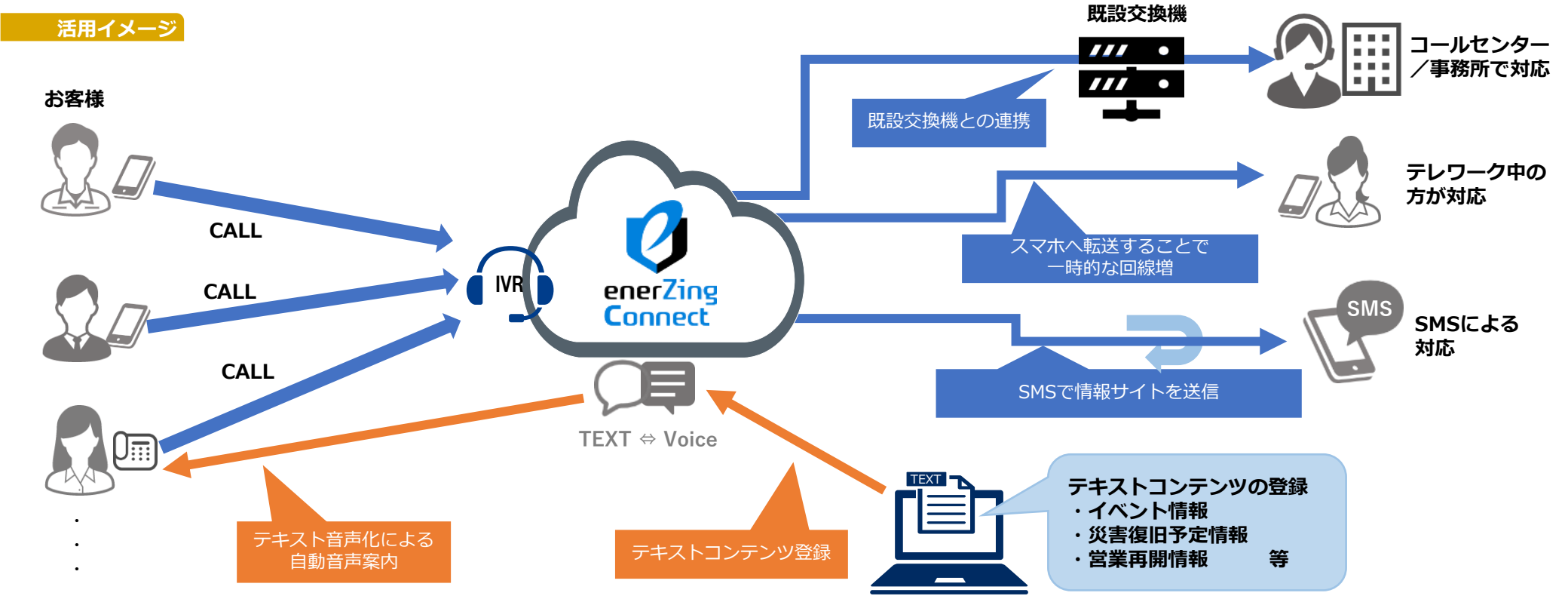
顧客満足向上　クラウド

イベントや災害時など一時的に大量の電話問合せが発生した際、自動音声案内を行うと同時にテキストコンテンツを音声変換し、音声での情報提供を行うサービスです。

特徴

- 大量の電話問合せに対して**あらかじめ多数の回線を契約することなく**自動音声案内（IVR)が可能です。（同時着信数の制限なし）
- 任意のテキストコンテンツを設定することで、**テキストを音声変換し音声案内での情報提供**が可能です。
- お客様へ情報サイト（ホームページなど）へ誘導するSMS送信を行うことが可能です。
- **既設交換機との連携**による事務所やコールセンターでの対応が可能です。
- 既設交換機の故障時にも**携帯電話等への転送**により業務継続が可能です。

活用イメージ



Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

お問い合わせ先

協和テクノロジィズ株式会社
ＤＸ推進チーム　DX推進担当
TEL : 06-6363-8831
Email : dx@star.kyotec.co.jp

Copyright© 2023 KYOWA TECHNOLOGIES co.ltd. All rights reserved.

協和テクノロジィズ株式会社